

**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА  
ПО ПРОДУКТУ «ПИМ.ДОСТАВКА» ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ**  
(Редакция № 1 от 08.10.2024 г.)

ООО «Пимпэй», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице **Генерального директора Чернова Евгения Александровича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, руководствуясь ст. 435 ГК РФ, предлагает всем юридическим лицам (коммерческим организациям), индивидуальным предпринимателям и физическим лицам (далее - **Лицензиат**), осуществляющим продажу товаров дистанционным способом, совместно именуемые «**Стороны**», заключить с ним лицензионный договор на предлагаемых условиях.

**1. Термины**

- 1.1. **Служба доставки** – коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие клиентам услуги по доставке товаров покупателям, а также агрегатор.
- 1.2. **Клиенты** - юридические и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, заключившие договор со Службой доставки на отправку их товаров покупателям.
- 1.3. **Система «ПИМ.ДОСТАВКА»** - комплекс программно-аппаратных средств, разработанный и технически поддерживаемый Лицензиаром для обеспечения обмена данными между Службами доставки и Клиентами. Система предоставляет Клиентам возможность создавать и передавать Службам доставки заказы на доставку товаров, отслеживать статусы, распечатывать адресные ярлыки, осуществлять выбор пунктов доставки, а также использовать иные функциональные возможности. Службам доставки система предоставляет возможность получать доступ к загруженным Клиентами заказам на доставку товаров покупателям, размещать информацию о статусах исполнения таких заказов, а также иные сведения.
- 1.4. **API** - интерфейс прикладного программирования, интерфейс программирования приложений, набор готовых классов, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) для использования во внешних программных продуктах, в данном случае для сообщения системы «ПИМ.ДОСТАВКА» с IT-системой Службы доставки.
- 1.5. **Заказ** – заявка на доставку силами Службы доставки, поступившая от Клиента, в систему «ПИМ.ДОСТАВКА» и переданная через нее в IT-систему Службы доставки.
- 1.6. **Система ЭДО** - система обмена документами с помощью специального программного обеспечения. Электронные документы обладают юридической силой и приравниваются к оригиналам, согласно законодательству РФ.

1.7. **SLA (Service Agreement Level)** - Соглашение об уровне качества предоставляемой услуги. Определения и параметры SLA системы «ПИМ.ДОСТАВКА»:

- **Согласованное время работоспособности (СВР)** – время, в которое услуга должна нормально функционировать. Например: 24x7 (круглосуточно, семь дней в неделю).
- **Согласованное время поддержки (СВП)** – время, в которое система поддерживается. Например: 8x5 (10:00-18:00, Пн-Пт), 8x7 (10:00-18:00, Пн-Вс). Если не указано иное, временная зона (МСК UTC+3).
- **Время реакции** измеряется как время между получением сигнала от системы мониторинга или от Лицензиата о предполагаемом нарушении работоспособности, с одной стороны, и началом работ по восстановлению доступности услуги с другой. Отсчёт времени реакции ведётся в пределах согласованного времени поддержки (СВП).
- **Время простоя** — сумма времени простоя за период, за исключением простоев, вызванных следующими причинами:
  1. Запланированными окнам и технического обслуживания, о которых Лицензиат был предварительно уведомлен.
  2. Неработоспособностью каналов связи и оборудования, находящихся вне зоны ответственности/контроля Лицензиара.
  3. Приложениями или компонентами Лицензиата не подконтрольными или не управляемыми Лицензиаром, которые привели к невозможности работоспособности системы.
  4. Другими обстоятельствами, находящимися вне сферы разумного контроля Лицензиара.

**Доступность (%)** – минимально допустимый процент доступности услуги на единицу потребления за период. Определяется по формуле:  $((\text{СВР за период} - \text{Время простоя за период}) / \text{СВР}) \times 100\%$ . Например, при суммарном простое 3 часа в месяц процент доступности =  $((30 \times 24 \times 60 - 3 \times 60) / (30 \times 24 \times 60)) \times 100\% = 99,58\%$ .

#### 1.11. Уровень сервиса SLA:

1.11.1 Целевые параметры обслуживания		
Согласованное время работоспособности системы (СВР)	24x7	
Согласованное время поддержки системы (СВП)	8 x 5*	
1.11.2 Целевые параметры доступности услуги		
Функциональность	Параметр	Целевое значение

API ПИМ.ДОСТАВКА	Средняя скорость ответа	1 сек
	Кол-во запросов в секунду	100 rps
<b>1.11.3. Доступность системы</b>		
Окна технического обслуживания		
Плановые	Не чаще 1 раза в 3 месяца на период 15-60 мин. при оповещении Лицензиата не менее чем за 48 часов.	
<b>1.11.4. Доступность</b>		
API ПИМ.ДОСТАВКА	99,95 %	
<p><i>В случае превышения целевых параметров доступности системы, допускается отклонение от целевого параметра (Latency), что не является нарушением ее доступности.</i></p>		

## 2. Предмет и иные условия договора

- 2.1. Для присоединения к настоящей оферте Лицензиат перечисляет на расчетный счет Лицензиара платеж в размере 1 000 рублей со следующим назначением платежа - «Заключение лицензионного договора ПИМ.ДОСТАВКА». Выполнение указанных действий означает заключение между Лицензиаром и Лицензиатом лицензионного договора на условиях настоящей оферты, при этом договор считается заключенным в дату зачисления платежа на расчетный счет Лицензиара.
- 2.2. После выполнения Лицензиатом всех действий, указанных в п. 2.1 настоящей оферты, ему становится доступным личный кабинет на сайте <http://пимдоставка.рф>, через который осуществляется все информационное взаимодействие между Сторонами, включая размещение любой информации, подачу уведомлений и сообщений. В личном кабинете Лицензиата и на сайте могут демонстрироваться рекламные материалы от самих Лицензиара и его партнеров, по адресам электронной почты и телефонам Лицензиата, посредством API-интерфейса и иными способами, в том числе с использованием технологии cookie, может производиться рассылка любых рекламных и иных сообщений.
- 2.3. В соответствии с условиями настоящей оферты Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования системы «ПИМ.ДОСТАВКА» со всеми ее функциональными возможностями, описанными в п. 1.3 настоящей оферты, следующими способами:

- использование сайта <http://пимдоставка.рф> и зарегистрированного личного кабинета Лицензиата;
- размещение в личном кабинете <http://пимдоставка.рф> заказов на доставку товаров получателям, адресованных Службам доставки;
- отслеживание статусов заказов, получение информации о ходе их исполнения, информационное взаимодействие со Службами доставки через свой личный кабинет;
- использование иных функциональных возможностей сайта и системы «ПИМ.ДОСТАВКА», описанных в п. 1.3 настоящей оферты.

2.4. После регистрации личного кабинета Лицензиату становится доступной информация о подключенных к системе «ПИМ.ДОСТАВКА» Службах доставки, предлагаемых ими тарифах и коммерческих условиях. Лицензиат считается принявшим оферту выбранной им Службы доставки после осуществления действий, предусмотренных п. 2.1 настоящей оферты. В соответствии со ст. 185 ГК РФ Лицензиат уполномочивает Лицензиара на сообщение Службе доставки, чью оферту принимает Лицензиат, о ее акцепте в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Договор между Лицензиатом и Службой доставки считается заключенным с момента размещения Лицензиаром информации о подключении Лицензиата к Службе доставки в личном кабинете Лицензиата. Порядок взаимодействия между Лицензиатом и Службами доставки в дальнейшем регулируется соответствующими офертами таких служб. Лицензиат вправе использовать сумму платежа, указанную в п. 1.1 настоящей оферты, для оплаты услуг Служб доставки, чьи оферты он принял путем нажатия виртуальной кнопки в своем личном кабинете.

2.5. Право использования системы Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии на всей территории РФ. Лицензиату запрещается использование системы в противоречии с ее функциональным назначением, создание на ее основе других продуктов и сервисов, извлечение ее исходного программного кода или его части, а также иные действия, нарушающие разумные пределы использования системы в соответствии с настоящим договором.

2.6. Использование Лицензиатом системы «ПИМ.ДОСТАВКА» означает его полное и безоговорочное согласие со всеми без исключения условиями настоящей оферты, при несогласии с теми или иными условиями Лицензиат должен прекратить ее использование. Лицензиар вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать функционирование системы «ПИМ.ДОСТАВКА», отключать или корректировать любые ее функциональные возможности и сервисы.

2.7. Лицензиар вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту, исключать из нее отдельные условия, при этом на Лицензиата возлагается обязанность отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты, и он в дальнейшем лишается права ссылаться на то, что они ему не были известны. Лицензиат в дальнейшем не вправе ссылаться на несогласие с настоящей офертой в целом или с ее отдельными условиями.

2.8. Настоящий договор действует бессрочно, при этом любая из Сторон вправе заявить о своем намерении его расторгнуть с уведомлением об этом другой Стороны в срок не менее, чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения.

### 3. Размер вознаграждения и порядок оплаты

- 3.1. Размер вознаграждения за предоставление права использования системы на весь срок его действия зависит от количества переданных заказов в Службы доставки, указанные в п. 2.4 настоящей оферты, через систему в течение календарного месяца. Актуальные тарифы размещены на сайте Лицензиара. Вознаграждение Лицензиара НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ. Указанное вознаграждение не выплачивается Лицензиару в случае, если Лицензиат для отправки заказов использует договоры Служб доставки, указанных в п. 2.4 настоящей оферты.
- 3.2. Лицензиар вправе вводить дополнительную плату за отдельные сервисы, в том числе за выполнение Лицензиаром условий, содержащихся в п. 1.7 настоящей оферты, с уведомлением об этом Лицензиата через его личный кабинет в срок не менее, чем за 10 дней до даты предполагаемого изменения. Лицензионный платеж в таком случае Лицензиат уплачивает ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным. Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к системе в случае просрочки выплаты вознаграждения более, чем на 10 дней с момента наступления срока, о чем уведомляет его в личном кабинете.

### 4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом в случае сбоев по любым причинам в работе серверов и иного технического оборудования, сайтов, информационных систем и программных комплексов самого Лицензиара, служб доставки, а также любых третьих лиц, при проведении профилактических работ на указанных серверах, в случае перебоев в работе хостингпровайдеров служб доставки и Лицензиара, а также из-за любых хакерских атак и иных действий третьих лиц, направленных на нарушение работоспособности системы «ПИМ.ДОСТАВКА» или ее отдельных элементов. Лицензиар обеспечивает бесперебойную работу системы, но не несет ответственности за программные и технические сбои, возможную полную или частичную утрату данных, а также иные неблагоприятные последствия в связи с действиями (бездействием) Служб доставки и иных третьих лиц.
- 4.3. Лицензиар во всех случаях отвечает перед Лицензиатом в пределах реального, документально подтвержденного ущерба при наличии своей вины.
- 4.4. По обращению Лицензиата Лицензиар обязан рассматривать поступающие запросы относительно качества функционирования системы, а также обеспечивает техническую поддержку посредством электронной почты [support@пимдоставка.рф](mailto:support@пимдоставка.рф) с 10:00 до 19:00 с понедельника по пятницу, за исключением праздничных нерабочих дней. При необходимости Лицензиар на основании отдельного соглашения осуществляет дополнительную настройку или доработку функционала системы с целью обеспечения нужных Лицензиату функциональных возможностей, которых нет в базовой версии.

- 4.5. Любые обстоятельства чрезвычайной и непреодолимой силы (форс-мажор), включая распространение коронавирусной инфекции, Стороны не считают основанием для освобождения их от ответственности за нарушение обязательств.
- 4.6. За нарушение срока выплаты денежного вознаграждения Лицензиат уплачивает **штраф в размере 0,5 %** от его суммы за каждый день просрочки.
- 4.7. Все споры и разногласия по настоящему договору Стороны обязуются урегулировать путем проведения переговоров, при не достижении согласия спор подлежит передаче в Арбитражный суд г. Москвы. До обращения в суд Стороны должны соблюсти обязательный претензионный порядок, при этом срок предоставления ответа на претензию составляет 10 дней с момента ее получения.
- 4.8. Заключением настоящего договора Лицензиар заверяет Лицензиата в том, что он является законным правообладателем системы «ПИМ.ДОСТАВКА» и всех составляющих ее программных элементов.

## 5. Заключительные положения

- 5.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.
- 5.2. Лицензиат гарантирует наличие у него всех необходимых разрешений на передачу Лицензиару любых без исключения данных, необходимых для заключения и исполнения настоящего договора, и несет ответственность за соблюдение данного заверения, включая передачу физическими лицами персональных данных. Лицензиат принимает на себя обязательство возместить Лицензиару любые суммы штрафов, наложенные на них по решению уполномоченных государственных органов.
- 5.3. Лицензиат обязан обеспечивать сохранность всех конфиденциальных сведений, предоставляющих доступ к его учетной записи, и информировать Лицензиара обо всех случаях несанкционированного вмешательства. В ином случае все действия, совершаемые с использованием учетной записи Лицензиата, считаются совершенными им самим.
- 5.4. Стороны признают обязательную юридическую силу за любыми документами и информацией, передаваемыми посредством использования личных кабинетов, электронной почты, мобильных телефонов, а также API-интерфейса без последующего подтверждения оригиналами. Письма, запросы, уведомления, претензии, акты сверки, финансовые, бухгалтерские и любые иные без исключения документы, передаваемые указанными способами, признаются равнозначными документам на бумажном носителе без последующего подтверждения оригиналами. В случае направления претензий по электронной почте срок их рассмотрения составляет 10 дней с момента направления отправителем получателю, по истечении которого претензионный порядок будет считаться соблюденным. Со стороны пользователя для переписки по электронной почте используется адрес почтового ящика, указанный им при регистрации личного кабинета в соответствии с п. 2.1 настоящей оферты, а со стороны Лицензиара - любой адрес электронной почты с доменным именем **@пимдоставка.рф**.
- 5.5. Простые распечатки скриншотов с электронных почтовых ящиков Сторон, из системы «ПИМ.ДОСТАВКА» сайта <http://пимдоставка.рф> и личного кабинета Лицензиата на

указанном сайте подтверждают отправку соответствующих сообщений, документов или иной информации.

- 5.6. Лицензиат гарантирует, что он является добросовестным участником гражданского оборота и в полном объеме выполняет все возложенные на него в соответствии с действующим налоговым и иным законодательством РФ обязанности, включая своевременную уплату налогов и сборов, сдачу налоговых деклараций и иной отчетности. Лицензиат гарантирует использование системы «ПИМ.ДОСТАВКА» в соответствии с законными целями. Кроме того, Лицензиат гарантирует наличие у него всех необходимых разрешений на совершение любых сделок с Лицензиаром, в том числе в случаях, когда они для него являются крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью. Лицензиар вправе, но не обязан запросить у Лицензиата в любое время решение/протокол об одобрении сделок, а последний обязан незамедлительно их предоставить.

---

**ЛИЦЕНЗИАР - ООО «Пимпэй»**

**121205, г. Москва, Территория Сколково Инновационного Центра,**

**Большой Бульвар, д. 42, стр. 1, эт. 0, пом. 150, раб.8**

**ОГРН 5187746032887, ИНН 9731021080, КПП 773101001**

**Р/с 40702810800220100149 в АО «МСП Банк»,**

**к/с 30101810200000000108, БИК: 044525108, email: support@пимдоставка.рф**

---