

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Программы для ЭВМ «ПИМ.Доставка»

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация
2. Определения
3. Область применения
4. Описание возможностей
5. Порядок работы
 - 5.1. Регистрация
 - 5.2. Добавление магазина
 - 5.3. Добавление склада
 - 5.4. Подключение службы доставки по собственному договору со Службой доставки.
 - 5.5. Схема работы с заказами
6. Функции ПЭВМ
7. Поддержка пользователя

1. Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя по практическому использованию программы для ЭВМ «ПИМ.Доставка» (далее - ПЭВМ).

ПЭВМ предназначена для сбора, хранения и анализа всех отправок Интернет-Магазинов для оптимального распределения отправок между курьерскими службами доставки и своевременного получения информации о логистических статусах отправок.

ПЭВМ содержит информацию о всех отправлениях Интернет-магазинов, необходимых для формирования заявок на отправку в курьерские службы доставки, а именно весогабаритные характеристики, полные адреса отправки, оценочные стоимости и стоимости наложенных платежей, информация о товарных вложениях отправок.

ПЭВМ применяется для повышения эффективности процесса доставки заказов от Интернет - магазинов к покупателям за счет:

- Максимально быстрого и эффективного переключения отправления заказов между службами доставки.
- Упрощения процесса подключения новых курьерских служб.
- Предоставления дополнительных сопутствующих услуг.

2. Определения

Лицензиар – ООО «ПИМПЭЙ» или иная коммерческая организация, с которой ООО «ПИМПЭЙ» заключило лицензионный договор с предоставлением права такой организации заключать лицензионные договоры на предоставление пользователям права использования ПЭВМ.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее продажу товаров дистанционным способом, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, владеющий интернет-магазином, через который он реализует потребителям товары, доставляемые с помощью курьерских компаний.

Служба доставки – коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие клиентам услуги по доставке товаров покупателям.

3. Область применения

Пользовательский интерфейс ПЭВМ обеспечивает повышение эффективности процесса доставки заказов от Интернет - магазинов к покупателям.

Перед работой пользователя с ПЭВМ рекомендуется внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего руководства.

4. Описание возможностей

ПЭВМ предоставляет Пользователям возможность создавать и передавать Службам доставки заказы на доставку товаров, отслеживать статусы, распечатывать адресные ярлыки, осуществлять выбор пунктов доставки, а также использовать иные функциональные возможности. Службам доставки система предоставляет возможность

получать доступ к загруженным Пользователями заказам на доставку товаров покупателям, размещать информацию о статусах исполнения таких заказов, а также иные сведения.

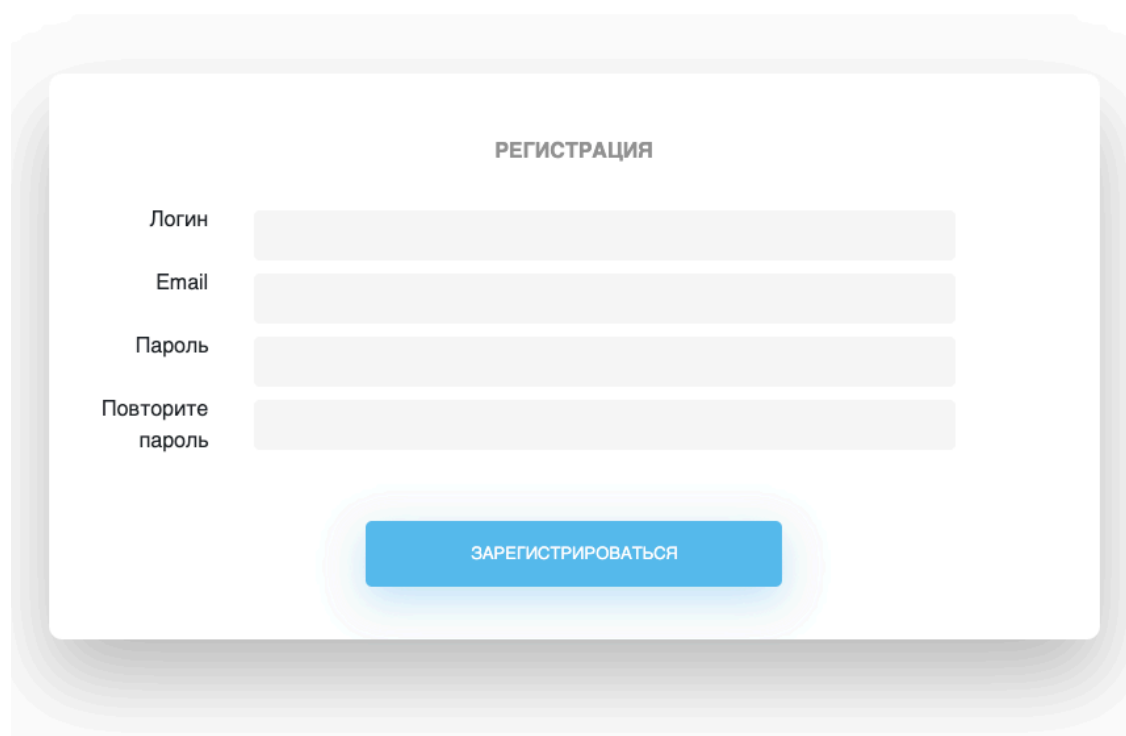
5. Порядок работы

5.1. Регистрация.

5.1.1. Для использования ПЭВМ необходимо зарегистрировать личный кабинет, перейдя по ссылке:

<https://пимдоставка.рф/v1/cabinet/register>

Визуально регистрационная форма личного кабинета представлена на рисунке ниже.



The image shows a registration form with the following fields and a button:

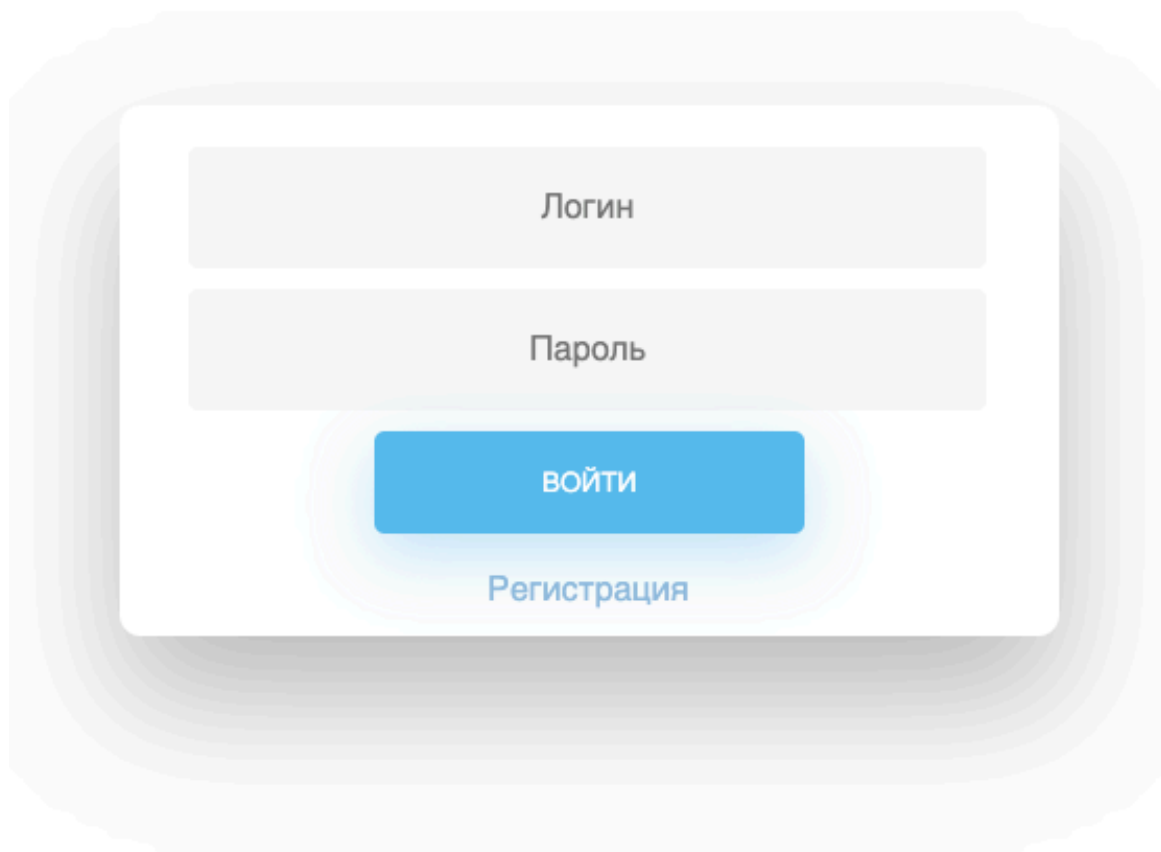
- Логин
- Email
- Пароль
- Повторите пароль
- ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Необходимо заполнить все строки регистрационной формы, приведенной на рисунке выше, указывая электронную почту, придумать уникальный пароль и нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

5.1.2. После регистрации личного кабинета необходимо открыть ссылку:
<https://пимдоставка.рф/v1/cabinet/login>

В появившемся окне необходимо ввести электронную почту или телефон, а также пароль.

Визуально вход в личный кабинет представлен на рисунке ниже.



5.1.3. После создания личного кабинета пользователь может использовать все функциональные возможности программы для ЭВМ «ПИМ.Доставка».

5.2. Добавление магазина

После успешной регистрации и авторизации Вы можете добавить любое количество магазинов и складов.

Чтобы настроить магазин:

1.1. Перейдите в личный кабинет по ссылке <https://пимдоставка.рф/v1/cabinet/shops>, затем нажмите кнопку “Создать новый магазин”.

1.2. Добавьте информацию о Ваших действующих интернет-магазинах на странице Магазины.

1.3. Название магазина должно соответствовать общепринятым правилам поведения в предпринимательской деятельности. Его будут видеть Ваши покупатели (на самом сервисе, а также на ярлыках заказов и в сообщениях от службы доставки). Нельзя использовать слоганы, девизы и другую информацию, которая:

- не имеет отношения к названию магазина и не является частью фирменного названия магазина или товарного знака;
- содержит провокационные заявления или неоднозначную трактовку;
- может ввести в заблуждение пользователей.

1.4. Добавьте информацию о складах магазина на странице “Склады”. Вы можете добавить любое количество складов.

Главная Заказы Партии Заявки Склады Магазины Интеграции со Службами Виджеты Настройки служб для аккаунта

Название склада * Контактное лицо * Телефон * Внешний идентификатор

Идентификатор в системе магазина

Адрес

Город * Улица * Дом * Корпус

Строение Квартира Почтовый индекс Комментарий

Создать склад

5.3. Подключение службы доставки по собственному договору со Службой доставки.

5.3.1. Перейдите на страницу «Интеграции со службами».

5.3.2. Нажмите на кнопку «Добавить новую интеграцию».

5.3.3. Выберите необходимую службу доставки из списка и заполните необходимые данные:

Главная Заказы Партии Заявки Склады Магазины

Выберите службу

Боксберри

Выберите магазин

Shop1

Ключ API (прод) Ключ API (тест)

Ключ аккаунта (прод) Ключ аккаунта (тест)

Номер договора

Логин

Пароль

Создать Ключи

5.3.3. Укажите Магазин к которому подключается Служба доставки (к каждому магазину можно настроить только одну и ту же СД).

5.3.5. Заполните API ключи для подключения к вашему аккаунту в Службе доставке. (API ключи можно запросить у вашего личного менеджера в Службе доставки или в Личном кабинете Службы доставки).

5.4. Схема работы с заказами

5.5.1. Создайте заказы на доставку в сервисе «ПИМ.Доставка». Покупатели оформляют заказы на сайте вашего магазина.

Для каждого заказа покупателя создайте заказ на доставку в системе «ПИМ.Доставка».

5.5.2. Добавьте заказы в партию.

Заказы, которые вы хотите передать в определенную дату в службу доставки необходимо добавить в Партию (Группа заказов, которая отгружается в Службу доставки в определенный день).

Для заказов каждой службы доставки создается своя партия. Создание партии является обязательным этапом работы с заказами, так как Акт приема передачи формируется на Партию заказов.

5.5.3. Подготовьте заказы к передаче в службу доставки.

Упакуйте товары в заказы, распечатайте ярлыки и наклейте их на заказы.

5.5.4. Подготовьте акты приема-передачи.

После создания партии заказов распечатайте акт приема-передачи в двух экземплярах и подпишите.

5.5.5. Передайте заказы в службу доставки.

Передайте заказы:

Самостоятельно. Привезите заказы на склад/ПВЗ службы доставки. Передайте заказы сотруднику склада/ПВЗ в дату, указанную в Акте приема передачи.

Курьером (Заявка на забор). Ожидайте, на склад магазина приедет курьер службы доставки. Передайте ему заказы в дату, указанную в Акте приема передачи.

5.5.6. Ожидайте, пока служба доставки доставит заказы получателям.

Служба доставки возьмет оплату у получателя и передаст ее в сервис Metaship.

Затем «ПИМ.Доставка» перечислит деньги за заказы вам.

6. Функции ПЭВМ

ПЭВМ предоставляет Пользователю:

- Единую интеграцию с множеством курьерских служб доставок.
- Хранение и передача информации об отправлениях в системы курьерских служб доставок.
- Печать бланков и сопроводительных документов.
- Трекинг (отслеживание изменений статусов) отправленных заказов в унифицированном формате, не зависящем от СД.
- Единый тарификатор, обеспечивающий отображение возможных вариантов доставки в зависимости от параметров заказа.
- Автоматический расчёт ключевых характеристик доставки (сроки доставки, срок перевода платежей, % выкупа и тд.).
- Автоматический выбор оптимальных вариантов доставки по заданным условиям.
- Сверки с СД по актам оказанных услуг и переводу наложенных платежей.
- Глубокий анализ процесса логистики посредством аналитического модуля, поставляемого как часть Сервиса.

7. Поддержка пользователя

Все запросы и предложения, а также претензии по поводу работы ПЭВМ пользователь должен направлять на адрес: support@пимдоставка.рф